
	<b>Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota</b>	Código : AOC1.3
		Versión : 07
		Revisión : 06
		Fecha : 10/04/2018
		Vigencia abril 2023
		Página 1 de 8

**Procedimiento de Notificación de Resultados Críticos  
Exámenes de Laboratorio Clínico  
Laboratorio Clínico y Unidad de Medicina Transfusional.**

<p><b>Elaborado Por:</b></p> <p><i>[Signature]</i>  <b>B.Q. Felipe Gazitua Muñoz</b>  Encargado de Calidad  Laboratorio Clínico  Hospital de Lota.</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p><b>Revisado Por:</b></p> <p><i>[Signature]</i>  <b>Q.FE. Lucia Geldrez Valenzuela</b>  Encargada Oficina Calidad  Hospital de Lota.</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p><b>Aprobado Por:</b></p> <p><i>[Signature]</i>  <b>T.M. Paola Tudela Leal</b>  Jefe(S) Laboratorio y Unidad de  Medicina Transfusional Hospital  de Lota</p> <p style="text-align: center;"></p>
<p><b>Fecha de Elaboración</b></p> <p>06 Abril 2018</p>	<p><b>Fecha de Revisión</b></p> <p>09 Abril 2018</p>	<p><b>Fecha de Aprobación</b></p> <p>10 Abril 2018</p>

COPIA NO CONTROLADA

	<b>Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota</b>	Código : AOC1.3
		Versión : 07
		Revisión : 06
		Fecha : 10/04/2018
		Vigencia abril 2023
		Página 2 de 8

**1. Objetivo / Propósito:**

Implementar un protocolo de notificación, rápido y oportuno, del o los resultados de exámenes con valores críticos que se detectan en el Laboratorio Clínico del Hospital de Lota.

**2. Alcance / Campo de Aplicación:**


Todo resultado de examen definido como crítico en este documento (véase anexo N°1), obtenido en el Laboratorio Clínico del Hospital de Lota.

**3. Documentos de Referencia:**

- Protocolo sobre manejo de valores críticos de los resultados de exámenes de laboratorio, Hospital Santa Cruz.
- Protocolo de notificación de resultados críticos del laboratorio clínico del hospital de Tome
- Rev. Med. Chile v.137 n. 4 Santiago01 abr. 2009

**4. Responsables:**

- Responsable de la aplicación: Profesional que valida el examen.
- Responsable del seguimiento del indicador: Profesional Encargado de Calidad del Laboratorio Clínico.
- Procesamiento muestra: Técnico Paramédico colaborador.
- Responsable en servicios clínicos y urgencia: Profesional y/o paramédico que recibe la notificación.
- Responsable en atención abierta: Profesional y/o paramédico que recibe la notificación.

	<b>Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota</b>	Código : AOC1.3
		Versión : 07
		Revisión : 06
		Fecha : 10/04/2018
		Vigencia abril 2023
		Página 3 de 8

## 5. Definiciones:

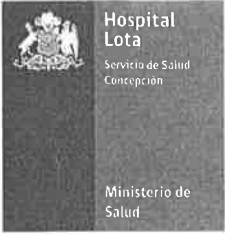
- **Examen Crítico:** Resultado de examen patológico, tan alejado de lo normal que constituye una amenaza para la vida del paciente, siendo necesario una rápida intervención clínica.
- **Hora de aviso:** Hora en que Laboratorio Clínico del Hospital de Lota da aviso del resultado del examen crítico al lugar que corresponde según descrito en desarrollo del procedimiento (véase punto 6).
- **Hora retiro de examen:** Hora en que el lugar al que se le dio aviso del resultado crítico, retira en ventanilla recepción del Laboratorio Hospital de Lota, registrando la información solicitada en Libro de Notificación de Exámenes Críticos (véase anexo N°2).
- **Atención cerrada:** Es la modalidad de atención médica en que el paciente recibe los cuidados diagnóstico-terapéuticos mientras ocupa una cama de hospitalización. Ejemplo: servicio de medicina, cirugía, maternidad, entre otros.
- **Atención abierta:** Reúne a unidades y prestaciones que, en su mayoría, se ofrecen a pacientes que se relacionan de forma ambulatoria con el hospital, es decir, que reciben la atención requerida y retornan a su domicilio. Ejemplo: toma de muestra, consultorio externo, entre otros.
- **Tiempo de notificación de resultado crítico ( $\Delta T1$ ) en minutos:** Tiempo transcurrido entre la hora de validación e impresión del examen y hora de aviso.
- **Tiempo retiro examen de resultado crítico ( $\Delta T2$ ) en minutos:** Tiempo transcurrido entre hora de aviso y hora de retiro del resultado de examen crítico.

## 6. Desarrollo del Procedimiento:

En presencia de un resultado de examen con valor crítico (véase anexo N° 1), el profesional que validó el examen deberá:

- Informar telefónicamente dentro de 15 minutos transcurrido luego de emitirse el informe, al médico, enfermera, matrona o tens. Si dicho paciente proviene de atención cerrada o urgencia, se dará aviso al lugar en donde se encuentre al momento de detectar el resultado de examen crítico y si proviene de atención abierta se dará aviso al lugar en donde se le tomó la muestra.

El aviso telefónico para informar el resultado crítico es el que se registra en el "Libro de Notificación de Exámenes Críticos". Si transcurrido 12 minutos no

	<b>Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota</b>	Código : AOC1.3
		Versión : 07
		Revisión : 06
		Fecha : 10/04/2018
		Vigencia abril 2023
		Página 4 de 8


contestan, se dejará constancia en “Libro Notificación de Exámenes Críticos”, mediante envío de aviso por correo y en este caso la hora de envío del correo corresponde a la hora de notificación.

- El resultado crítico de paciente que proviene de Asistencia Pública se imprime directamente en el servicio mencionado no debiendo registrar hora retiro, quien entrega y quien recibe resultado crítico de examen además del tiempo  $\Delta T_2$  en minutos, esto a contar de Abril de 2016. En caso no funcione impresora, deberá registrarse todo en “Libro Notificación de Exámenes Críticos”
- Solicitar cuanto antes retiren informe resultado en ventanilla Laboratorio Clínico del Hospital de Lota.
- Finalmente se deberá anotar todos los datos solicitados en “Libro de Notificación de Exámenes Críticos” (véase anexo N°2).
- El profesional de Laboratorio del Hospital de Lota podrá delegar al técnico paramédico o secretaria la tarea de informar y/o registrar el valor crítico del examen, recordando que la responsabilidad no se delega. Jamás delegar esta tarea a estudiantes en práctica o internos.
- En caso no se logre contactar profesional del lugar de aviso, la información y el informe de resultado podrán ser entregados al técnico paramédico, estafeta o auxiliar 111. Jamás delegar esta tarea a estudiantes en práctica o internos.
- Finalmente el personal de atención abierta del Hospital Lota, al que se le dio aviso del resultado con valor crítico, deberá continuar con el “Procedimiento de entrega de exámenes críticos en atención abierta”, vinculado con este documento; en él se indica los pasos a seguir una vez recibido los resultados.

**Nota:**

- En caso se reciba y procese muestras proveniente de otro laboratorio, la notificación de exámenes críticos se realiza sobre la base de nuestros valores referenciales.
- En caso se derive muestras hacia otro laboratorio, y éste, de acuerdo a su criterio notifica algún valor crítico, el laboratorio del Hospital de Lota dará aviso al lugar correspondiente según lo señalado en desarrollo del procedimiento de este protocolo, en este caso, la notificación no considera nuestros valores críticos, si no los del laboratorio donde fue derivado la muestra.

**COPIA NO CONTROLADA**

	<b>Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota</b>	Código : AOC1.3
		Versión : 07
		Revisión : 06
		Fecha : 10/04/2018
		Vigencia abril 2023
		Página 5 de 8


## 7. Formularios y Registros:

- “Libro de Exámenes Críticos De Laboratorio”.

## 8. Evaluación: Indicador de Resultado

Nombre del Indicador	Notificación oportuna de informes con resultados de exámenes críticos.
Tipo	Indicador de resultado
Formula	$\frac{\text{N}^\circ \text{ resultado de exámenes Críticos detectado Notificado oportunamente}}{\text{N}^\circ \text{ total de exámenes detectado con resultado crítico}} \times 100$
Umbral de cumplimiento	80%
Fuente de información	Libro de Notificación de Exámenes Críticos.
Periodicidad de medición	Mensual
Frecuencia entrega de evaluación a servicios	Trimestral
Responsable	Encargada(o) de calidad de laboratorio clínico

Metodología: Se trabaja con el total de resultados críticos detectado.

	<b>Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota</b>	Código : AOC1.3
		Versión : 07
		Revisión : 06
		Fecha : 10/04/2018
		Vigencia abril 2023
		Página 6 de 8

## 9. Anexos:

- Anexo N° 1: Tablas de valores críticos.
- Anexo N° 2: Registro de aviso de resultados de exámenes críticos en "Libro de Notificación de Exámenes Críticos".

### Anexo N° 1: Tablas de Valores Críticos

#### Química Clínica

Analito	Límite inferior crítico	Límite superior crítico	Unidades
Glucosa	<45	>450	mg/dl
Potasio	<2,8	>6	meq/l
pH arterial	< ó = 7.100		
pO2 arterial	< o = 60		mmHg
pCO2 arterial		>= 45	mmHg
Hemoglobina	< 7		mg/dL

**Nota: Muestra de gas arterial proveniente de servicios hospitalizados y Asistencia Pública.**



## Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota

Código : AOC1.3

Versión : 07

Revisión : 06

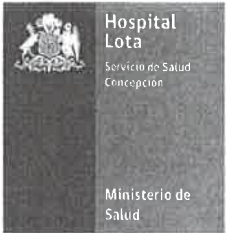
Fecha : 10/04/2018

Vigencia abril 2023




Página 7 de 8

### Anexo N° 2: Registro de aviso de resultados de exámenes críticos en "Libro de Notificación de Exámenes Críticos".

FECHA	NOMBRE PACIENTE	HR INFORME EQUIPO	RUT	SERVICIO O PROCEDENCIA	EXAMEN	VALOR EXAMEN	VALIDADO POR	HR AVISO	$\Delta T1$ (minutos)	AVISADO POR	AVISADO A	HR RETIRO EXAMEN	ENTREGADO POR	ENTREGADO A	$\Delta T2$ (minutos)

	<b>Procedimiento de Notificación de Resultados Crítico de Exámenes de laboratorio Hospital de Lota</b>	Código : AOC1.3
		Versión : 07
		Revisión : 06
		Fecha : 10/04/2018
		Vigencia abril 2023
		Página 8 de 8

### 10. Registro de Control de Cambios

N° de Versión	Cambios	Fecha	Firma del responsable
06	Punto 6: Desarrollo del procedimiento, en caso no funcione impresora Asistencia Pública se registra todo en libro notificación de exámenes críticos.	01-09-2017	
06	Anexo N°1: Sólo trazables pH, pO2 y pCO2 de gas arterial y venoso proveniente de servicio hospitalizados y Asistencia Pública  Retiro Anexo N° 3: Lista de teléfono y correos electrónicos.	01-09-2017	
07	Anexo N° 1: Se elimina como resultado crítico gases venosos por criterios médicos.	10/04/2018	

### 11. Lista de Distribución:

- Enfermera(o) Gestión del cuidado
- Oficina de Calidad
- Unidad Laboratorio.

COPIA NO CONTROLADA